



รายงานการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาทวย
อำเภอเมืองพะเยา
จังหวัดพะเยา

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ
๑. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ช่องทางการให้บริการ ออนไลน์บนเว็บไซต์ Facebook ของหน่วยงาน และสื่อออนไลน์อื่นๆ ให้ แพร่หลายมากขึ้น	๑. มอบหมายให้นักประชาสัมพันธ์วิเคราะห์ หัวข้อต่างๆ บนหน้าหลักของเว็บไซต์องค์การ บริหารส่วนตำบลจำปาสาย ว่าผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารครบถ้วนและเป็น ปัจจุบันหรือไม่ พร้อมทั้งวิเคราะห์เนื้อหาของ ข้อมูลข่าวสารว่ามีความกระชับ เข้าใจได้ง่ายและ มีความชัดเจนต่อผู้รับบริการหรือไม่ และ มอบหมายให้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในเพจ ของหน่วยงานผ่านทาง Facebook ด้วย ๒. กรณีตรวจพบปัญหาหรือข้อบกพร่องของ ข้อมูลข่าวสาร ให้ดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ข้อมูลข่าวสารในส่วนที่เป็นปัญหา หรือไม่ชัดเจน หรือไม่เป็นปัจจุบัน และเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบนำเสนอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ด้วย ความรวดเร็วและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๓. จัดประชุมประจำเดือนพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง เพื่อกำชับให้ปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งอธิบาย ชี้แจง หรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ต่อประชาชนผู้รับบริการด้วย ความสุภาพ ชัดเจนและปราศจากข้อสงสัย	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ทุกส่วน ราชการ	๑. องค์การบริหารส่วน ตำบลจำปาสาย ได้ มอบหมายให้นัก ประชาสัมพันธ์ปฏิบัติหน้าที่ ดูแลเว็บไซต์และ Facebook ของหน่วยงานพร้อมทั้ง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ปรับปรุงเนื้อหาให้ชัดเจน ครอบคลุม และเป็นปัจจุบัน อยู่เสมอ ๒. พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ พร้อมทั้ง ดำเนินการอธิบาย ชี้แจง หรือ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ต่อประชาชน ผู้รับบริการอย่างสุภาพ ชัดเจนและปราศจากข้อสงสัย	๑. มีผู้เข้าเยี่ยมชม เว็บไซต์และ Facebook ของหน่วยงานเพิ่มมาก ขึ้น ๒. ทศนคติของ ประชาชนผู้รับบริการ เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ ดีขึ้น ส่งผลให้คะแนน การประเมิน ITA ใน ประเด็นนี้เพิ่มขึ้นจากปี ก่อน

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ
๒. การปรับปรุง ระบบการทำงาน	๑. ประชาสัมพันธ์สร้าง ความเข้าใจถึงวิธีการใช้งาน ระบบ e-service ขององค์การ บริหารส่วนตำบลจำปาสาย ให้แก่ประชาชนในพื้นที่อย่าง แพร่หลาย ๒. การเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลจำปาสาย	๑.๑ จัดทำหนังสือประชาสัมพันธ์แจ้ง บริการ e-service ของหน่วยงานไปยัง ผู้นำในพื้นที่ตำบลจำปาสาย และ ประชาสัมพันธ์ทางช่องทางออนไลน์ ว่า หน่วยงานให้บริการ e-service ใน กระบวนการงานใดบ้าง ผ่านช่องทางใด และ ด้วยวิธีการใด ๑.๒ มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องให้ คำแนะนำแก่ประชาชนผู้มารับบริการยัง หน่วยงาน ว่าหน่วยงานมีช่องทางการ ให้บริการออนไลน์กระบวนการงานใดบ้าง โดยอธิบายวิธีใช้งานอย่างละเอียดเพื่อให้ ประชาชนเข้าใจและดำเนินการได้ด้วย ตนเอง โดยอาจจัดทำแผ่นพับหรือโปสเตอร์ แสดงขั้นตอนการใช้งานเพื่ออธิบายให้เห็น ภาพที่ชัดเจนขึ้น ๒.๑ การสนับสนุน/ส่งเสริมให้ ประชาชนเข้ารับฟังการประชุมสภา ท้องถิ่นได้โดยสะดวก และการจัดประชุม ประชาคมท้องถิ่นที่มีการปรึกษาหารือ ร่วมกับภาคประชาชน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ทุกส่วน ราชการ	๑.๑ มีการประชาสัมพันธ์ไปยัง ผู้นำชุมชนและช่องทางออนไลน์ ของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่การ ให้บริการ e-service และให้ ประชาชนได้รับทราบถึงการ ให้บริการดังกล่าวของหน่วยงาน ๒.๑ มีการประชาสัมพันธ์และ จัดที่นั่งรองรับไว้ให้ประชาชนเข้า ร่วมรับฟังการประชุมสภาท้องถิ่น ได้โดยสะดวกเรียบร้อย ๒.๒ หน่วยงานได้ดำเนินการ จัดประชุมประชาคมรับฟังความ คิดเห็นในการจัดตั้งองค์การ บริหารส่วนตำบลจำปาสาย เป็นเทศบาลตำบลจำปาสาย	๑.๑ ประชาชนใน พื้นที่ทราบช่องทางการ ให้บริการ e-service ของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น กว่าเดิม ๒.๑ ประชาชน สามารถเสนอความเห็น หรือความต้องการให้ ผู้บริหารและสมาชิกสภา ท้องถิ่นได้รับทราบเพื่อ นำไปสู่การพัฒนาตำบล จำปาสายให้มีความ เจริญและน่าอยู่ ๒.๒ ประชาชนตำบล จำปาสายได้มีโอกาส แสดงความคิดเห็นใน ประเด็นการจัดตั้งองค์การ บริหารส่วนตำบล จำปาสาย เป็นเทศบาล ตำบลจำปาสาย