



รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาศักดิ์ อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วน
ตำบลจำปาศักดิ์ อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ฉบับนี้เก็บข้อมูลระดับความ
พึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ และรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อ
การให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลจำปาศักดิ์ อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา การ
ประเมินครั้งนี้ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจตามภารกิจที่หน่วยงานให้บริการเป็นหลักประกอบด้วย

- (๑) ด้านการรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด
- (๒) ด้านการให้บริการน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค
- (๓) ด้านการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน

ผลการประเมินพบว่าประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจำปาศักดิ์ อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจ ๓ ด้าน

(๑) ด้านการรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	ร้อยละ ๙๙.๕๘
๑) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
๒) ด้านช่องทางการให้บริการ	ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ร้อยละ ๙๘.๓๓
๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
(๒) ด้านการให้บริการน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	ร้อยละ ๗๕.๐๐
๑) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละ ๖๖.๖๐
๒) ด้านช่องทางการให้บริการ	ร้อยละ ๖๘.๓๓
๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ร้อยละ ๙๕.๐๐
๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละ ๗๐.๐๐
(๓) ด้านการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน	ร้อยละ ๙๐.๐๐
๑) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละ ๘๓.๓๓
๒) ด้านช่องทางการให้บริการ	ร้อยละ ๙๑.๖๖
๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ร้อยละ ๙๓.๓๓
๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละ ๙๑.๖๖

๒. ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๒.๑ อายุ

๑) อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี	ร้อยละ ๓๐.๐๐
๒) อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี	ร้อยละ ๒๖.๖๒
๓) อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี	ร้อยละ ๒๓.๓๐
๔) อายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี	ร้อยละ ๑๑.๖๗
๕) อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป	ร้อยละ ๘.๓๓

๒.๒ ระดับการศึกษา

๑) ต่ำกว่าประถมศึกษา	ร้อยละ ๓.๓๓
๒) ประถมศึกษา	ร้อยละ ๒๕.๐๐
๓) มัธยมศึกษา	ร้อยละ ๔๖.๖๗
๔)ปริญญาตรี	ร้อยละ ๒๕.๐๐
๕) สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ ๐.๐๐

๒.๓ เพศ

๑) ชาย	ร้อยละ ๕๐.๐๐
๒) หญิง	ร้อยละ ๕๐.๐๐
